



Pacto Mundial
Red Española

factum

factum



INFORME DE PROGRESO 2020

factum

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Renovación de compromiso: Carta del director
2. FACTUM en el año 2020
3. Objetivos, análisis e implementación

3.1 Derechos Humanos

3.2 Derechos laborales

3.3 Medioambiente

3.4 Anticorrupción

4. Objetivos para el próximo año



RENOVACION DE COMPROMISO

CARTA DEL DIRECTOR



Señores,

Para todo el equipo que conformamos Factum IT supone un orgullo manifestar el interés en renovar nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez principios que la conforman. A través de esta carta, queremos mostrar nuestro empeño por seguir consolidando la implantación de los diez principios referentes a los derechos humanos, los derechos laborales, el medioambiente y la lucha contra la corrupción.

Después de varios años formando parte del Pacto Mundial, nos seguimos sintiendo muy implicados en la promoción de la RSE como elemento diferenciador de una gestión ética y sostenible, participando activamente en todas aquellas iniciativas que están a nuestro alcance.

Como principales objetivos para el año 2021, nos comprometemos a la difusión y plena integración en nuestra estrategia de acción de los objetivos de la Agenda 2030 para un Desarrollo Sostenible y a promover la aplicación de los Principios del Pacto Mundial y de los objetivos de sostenibilidad globales en nuestra industria.


FACTUM IT
C/Val de los Castillos 9A-2 1º Pl.
28.224 Pozuelo de Alarcón, Madrid
Iosu Arizabalaga Cortabarría
CEO



FACTUM

AÑO 2020

FACTUM IT

Factum IT nace como compañía en el año 2009 dentro del sector de la Tecnología de la Información. Somos un Integrador de Servicios y Soluciones TIC para entornos de informática corporativa, cliente final y desarrollo de aplicaciones, con más de diez años de experiencia en áreas de Ciberseguridad, Soluciones IT, Desarrollo a medida y Consultoría de Calidad.

Además, actualmente contamos con más de 100 empleados distribuidos en nuestras sedes de España, México y Reino Unido.



Comenzamos nuestra andadura como especialistas en Seguridad TI, cubriendo casi todos los aspectos de la misma. Posteriormente, hemos ido ampliando nuestro catálogo de soluciones y servicios para responder a las necesidades de nuestros clientes. Dicho crecimiento se ha basado en nuestra mejora continua, flexibilidad y el trabajo de nuestro

equipo de profesionales que convergen para ofrecer soluciones integrales y generadoras de valor para nuestros clientes.

Gracias a nuestra extensa experiencia nos hemos ido convirtiendo en partner clave para los principales fabricantes de TI, con quienes vamos más allá de una mera colaboración comercial y pasamos a ser colaboradores tecnológicos.



FACTUM- Información año 2020

Dirección	C/Doctor Zamenhorf 36 Bis 1 28027 Madrid
Dirección web	www.factum.es
Alto cargo	Iosu Arrizabalaga Cortabarría (CEO)
Fecha de Adhesión	Noviembre 2016
Número de empleados	85
Sector	Tecnologías de la Información y Servicios de Consultoría
Actividad, principales productos y/o servicios	Consultoría IT, Ciberseguridad y Desarrollo de SW
Ventas/ Ingresos	11.641.076,98€
Desglose de grupos de interés	Empleados, Clientes y Proveedores
Países en los que está presente	España, México y Reino Unido
Alcance del Informe de Progreso	España
¿Cómo han definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	A través de un análisis y teniendo en consideración nuestros principales grupos de interés
Difusión del Informe de Progreso	Web del Pacto Mundial y Web corporativa
Periodo cubierto por la Memoria	Noviembre 2019- Noviembre 2020
Ciclo de presentación del Informe de Progreso	Anual



OBJETIVOS, ANÁLISIS E IMPLEMENTACIÓN

DERECHOS HUMANOS



Principio 1

«Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos»

Principio 2

«Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos»

ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

En Factum IT tenemos un compromiso absoluto con los Derechos Humanos. En nuestro análisis y diagnóstico respecto a los dos principios relacionados con Derechos Humanos, tal y como concluimos en nuestro primer informe del año 2017, nuestros clientes y proveedores son líderes reconocidos en sus sectores y cumplen la legalidad vigente.

En el caso de los proveedores cumplen un proceso de homologación establecido en nuestro departamento de compras de acuerdo con una serie de requisitos que deben cumplir. Así consta en nuestra certificación ISO 9001:2015.

Se respetan todos los Derechos Humanos de los empleados, poniendo foco en diferentes aspectos como igualdad, conciliación, formación y desarrollo profesional. Llevando a cabo todos los procedimientos y cumplimiento de la normativa tanto en contratación, como en Seguridad Laboral.



ACTUACIONES LLEVADAS A CABO

Continuamos la colaboración con la Fundación Juan XXIII Roncalli cuya labor es la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad intelectual. Ayudando a la iniciación en el uso de la tecnología para que favorezca su integración en el mercado laboral.

Seguimos trabajando, desde hace ya siete años, con la Fundación Tomillo. Esta se dedica a la formación de personas en peligro de exclusión social. Algunos de sus alumnos realizan prácticas con nosotros, y posteriormente, también pueden incorporarse a la plantilla cuando terminan las mismas. En adición, colaboramos también con ellos cuando necesitan adaptar la formación a las exigencias del mercado laboral.

Colaboramos con ILUNION (grupo empresarial de la Once y su Fundación), favoreciendo la inclusión laboral de personas con diversidad funcional en nuestros proyectos.



DERECHOS LABORALES



Principio 3

«Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva»

Principio 4

«Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción»

Principio 5

«Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil»

Principio 6

«Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación»

ANALISIS Y DIAGNOSTICO

Realizando el diagnóstico de estos principios relacionados con los estándares laborales, concluimos que en Factum IT no existen factores de riesgo para la libertad de aplicación de la negociación colectiva. Todos nuestros trabajadores están respaldados por la legislación vigente en el Estatuto de los Trabajadores y por el convenio colectivo que nos rige en la organización (convenio colectivo de Consultoría y Estudios de Mercado).

Por otro lado, y en relación con el diagnóstico de los principios 4 y 5, no existen riesgos ni de trabajo forzoso en nuestra actividad, ni de trabajo infantil.

En cuanto al principio 6, impulsamos de manera proactiva la contratación y la promoción en los principios de igualdad. Prestando atención a no incurrir en discriminación por motivos de edad, sexo, orientación sexual, raza, religión o ideología. Poseemos un Plan de Igualdad por el que nos comprometemos a cumplir dichos principios.

ACTUACIONES LLEVADAS A CABO

Desde nuestros inicios en Factum siempre hemos estado en el marco de la legislación vigente, cumpliendo rigurosamente las normativas establecidas al respecto.

Nuestra cultura empresarial está sostenida por una política en la que se mantiene un modelo de relaciones laborales basado en el principio de diálogo directo con los trabajadores. En el presente año, en el que la sociedad y las organizaciones se han visto sumergidas en numerosos cambios por la llegada de la COVID-19, como la modalidad 100% de teletrabajo, se ha fomentado el uso de herramientas de comunicación corporativa para poder realizar la actividad empresarial con una comunicación fluida y a través del trabajo en equipo.

Haciendo referencia a los objetivos propuestos en el Plan de Igualdad, se han cumplido y se han aplicado las herramientas sugeridas para realizar un proceso de selección y promoción laboral sin ningún tipo de discriminación laboral.



Se ha distribuido un manual de procedimiento en casos de acoso, para toda la organización, con el fin de sensibilizar y dar a conocer el protocolo de actuación.

Además, para poder facilitar la conciliación familiar tenemos un horario con entrada y salida flexible y jornada intensiva los meses de verano. Debido a la situación en la que nos hemos visto inmersos este año está presente la modalidad de teletrabajo, no obstante, las oficinas están abiertas y a disposición de aquel trabajador que prefiera acudir presencialmente al puesto de trabajo, siempre teniendo presente las medidas de seguridad. Otra actuación a destacar es la formación dentro del horario laboral para favorecer la conciliación familiar.

En última instancia, cabe mencionar que nuestra plantilla es un ejemplo de la buena política de integración y no discriminación, debido a que entre nuestros trabajadores se pueden encontrar jóvenes demandantes del primer empleo, mayores de 50, empleados de diferentes nacionalidades, etc.

MEDIOAMBIENTE



Principio 7

«Las empresas deberán mantener un enfoque que favorezca el medioambiente»

Principio 8

«Las empresas deben fomentar las iniciativas preventivas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental»

Principio 9

«Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente»

ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

A pesar de que el riesgo de impacto medioambiental es muy bajo por la actividad que desarrolla la compañía, desde Factum IT promovemos y ejecutamos una gestión empresarial comprometida con el cuidado del medio ambiente.

Desde el año 2015 nos certificamos en la norma ISO 14001 de sistemas de gestión ambiental que nos ayuda a identificar, priorizar y gestionar los riesgos ambientales, como parte de nuestras prácticas de negocios habituales.



ACTUACIONES LLEVADAS A CABO

Desde Factum IT, conscientes de la importancia del cuidado y conservación del Medio Ambiente, se elaboró un Manual de Buenas Prácticas Ambientales que se envía a todos los empleados de la compañía una vez al año. De igual manera, se ha enviado este año para fomentar la participación activa de los trabajadores en la mejora ambiental de la entidad e informar de las diferentes propuestas existentes para la implantación de buenas prácticas ambientales. Con ello, se pretende conseguir:

- Minimizar el consumo de los recursos energéticos de toda índole.
- Optimización del uso del aire acondicionado y de la calefacción.
- Disminuir la generación de residuos y facilitar su reutilización.
- Minimizar el efecto ambiental de las emisiones atmosféricas y vertidos.
- Reciclaje de los materiales de oficina.
- Aprovechamiento de la luz natural tras el cambio de oficina, ya que esta dispone de grandes ventanales que permiten la entrada directa de luz.
- Seguir los protocolos y recomendaciones de la ISO 14001.
- Informar y formar a los empleados, lo que redundará en una buena integración de las medidas adoptadas para la mejora del medio ambiente.

Del mismo modo, seguimos fomentando la Política Integrada de Calidad y Gestión Ambiental para la empresa y como garantía de compromiso de cara a los clientes, a la que se puede acceder directamente desde nuestra web. De igual manera, nos comprometemos con una política "paperless" como contribución a la reducción del impacto medioambiental.

Además, se promueve la sensibilización de los empleados en materia de racionalización en la utilización y reciclaje de papel y tóner. De igual forma, contamos con diversos puntos de reciclaje en nuestras oficinas para pilas, dispositivos móviles, cargadores, ratones y demás material de oficina. Estos son recogidos y llevados al punto limpio del Ayuntamiento.

En último lugar, contamos con una política de reducción de consumo de plásticos en la que se fomenta su uso sólo cuando sea necesario y el reciclaje y reutilización de estos.

ANTICORRUPCION



Principio 10

«Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno»

ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

Tenemos implantado un sistema de gestión, que no solo contribuye a mejorar nuestra gestión y la calidad de nuestros productos y servicios, sino que también se realiza un examen minucioso de todos los procesos internos asegurando que no se produce ninguna práctica corrupta.

ACTUACIONES LLEVADAS A CABO

Factum IT condena y rechaza cualquier tipo de práctica corrupta. Contamos con políticas claras definidas en nuestro Código de Conducta empresarial. Allí están presentes las pautas de comportamiento ético que han de seguir todos los empleados y colaboradores en relación con nuestros clientes, competidores y proveedores. Fundamentalmente haciendo referencia a los procesos de compra, productos y servicios a entregar, nivel de servicio, autorización de obsequios, respeto de leyes que regulan la competencia, transparencia en las operaciones, etc.

Para trabajar con diferentes proveedores se realizan cursos sobre anticorrupción, dirigidos a RRHH y dirección, y cuyo objetivo es la sensibilización, prevención y buenas prácticas de cara, tanto a empleados, como a la gestión con clientes, proveedores y realización de servicios.

El Código de Conducta es entregado al empleado en el momento de la incorporación y forma parte de la práctica habitual de trabajo en el día a día de las funciones de cada empleado.

En adición, se realizan auditorías internas y externas para la certificación de la Norma ISO 9001.

OBJETIVOS

— 2021 —



Para este próximo año 2021 los objetivos planteados se diferencian de otros años por las circunstancias que nos ha tocado vivir durante la pandemia. Nuestro propósito es dar continuidad a aquellos que consideramos que aún tienen recorrido de aplicación de cara al futuro, que pueden mejorar y perfeccionar las medidas ya implementadas y propuestas en todos aquellos ámbitos necesarios dentro de los Principios del Pacto Mundial y los Principios de Desarrollo Sostenible.

- ✓ Continuar avanzando en la planificación y el perfeccionamiento del plan de Responsabilidad Social Corporativa según los grupos de interés.
- ✓ Continuar desarrollando los canales de comunicación con los empleados para fomentar la colaboración y el trabajo en equipo, puesto que este año hemos tenido que adaptarnos a una modalidad completamente remota.
- ✓ Continuar con el programa de formación continua, utilizando pequeñas píldoras formativas, dirigido a todos los empleados sobre el Código de Conducta y los Principios del Pacto Mundial, como herramienta indispensable para apoyarles en el desarrollo de un comportamiento íntegro dentro del ámbito laboral.
- ✓ Continuidad de la implantación del programa de igualdad para empleados de nuestras oficinas, así como dar difusión y formación del mismo.
- ✓ Fomentar entre los trabajadores que usen los cubos de reciclaje para pilas, tóner, ratones, plásticos, etc., tanto en las propias oficinas como en el hogar, y concienciarles de la importancia del cuidado del medio ambiente.
- ✓ Retomar la recogida de alimentos al menos una o dos veces al año como contribución a la erradicación de la pobreza y el hambre.
- ✓ Voluntad de realización de al menos una acción anual relacionada con cada uno de los principios de desarrollo sostenible a nivel individual y/o de equipo o empresa.



Pacto Mundial
Red Española

INFORME DE PROGRESO 2020

factum